

# Rücksendeformular

# matev

Rücksendung an:

**matev GmbH**  
Nürnberger Str. 50  
D-90579 Langenzenn

Tel.: +49 (0) 9101 - 908 7-0  
Fax: +49 (0) 9101 - 908 7-20  
E-Mail: info@matev.eu Internet:  
www.matev.eu

## Angaben zum Rücksender

Firma:	Kunden-Nr.:		
Straße:	Nr.:		
PLZ:	Ort:		
Ansprechpartner:	Tel.:		
Fax:	E-Mail:		

## Angaben zur Rücksendung

Lieferschein-Nr.:		Auftrags-Nr.:	
Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung

gesamte Lieferung  Einzelteile  aus Musterbestellung

Kommissionsware  berechnete Ware  Garantieteile **Zustand der Ware:**  neuwertig  beschädigte Ware

**Wir bitten um:**  Gutschrift  Ersatzlieferung

Sachbearbeiter:

Sonstiges:

Datum:

Unterschrift:

Auszufüllen durch die matev GmbH:

Einlagerungsgebühr:  ja  nein

Genehmigt durch:

Gutschrift erstellt am:

## Ablauf bei Warenrücklieferungen

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig! Um Rücksendungen im Falle von Beanstandungen, Falschlieferungen oder Umtausch schnell und zuverlässig abwickeln zu können, beachten Sie bitte nachfolgende Hinweise.

1. Informieren Sie vorab telefonisch unsere Verkaufsabteilung und klären Sie mit dem zuständigen Sachbearbeiter, ob der Rücklieferung zugestimmt wird und wer für die Übernahme der Frachtkosten zuständig ist.
2. Wenn der Rücklieferung zugestimmt wurde, legen Sie der Ware bitte das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular bei. Wir benötigen in jedem Fall die Angabe der Lieferschein- oder Rechnungsnummer sowie die Artikelnummer(n) der Ware.
3. Geben Sie auf dem Rücksendeformular den Grund für die Warenrücklieferung und den Namen des Sachbearbeiters der matev GmbH an, mit dem Sie die Absprache getroffen haben.
4. Die telefonische Zustimmung zur Rücklieferung beinhaltet nicht automatisch die Anerkennung der Beanstandung oder die Berechtigung des Umtausches. Die Entscheidung kann erst nach Prüfung von Sachverhalt und Ware erfolgen.
5. Im Falle einer Falschbestellung oder ungenauen Angaben die zu einer Falschlieferung führen, behalten wir uns vor, vom Nettobetrag 15% Bearbeitungs- bzw. Wiedereinlagerungsgebühr, jedoch mindestens 35,00 EUR einzubehalten.
6. Bei Nichtbeachtung dieser Hinweise behalten wir uns die Verweigerung der Annahme zurückgesandter Ware vor. Unfreie Rücklieferungen werden von uns **nicht** angenommen.